

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## serwisu Flatbingo

(„Polityka”)

Niniejsza Polityka prywatności ma na celu przedstawienie stosowanych przez dostawcę Serwisu internetowego flatbingo.com celów i podstaw przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz informacji związanych z przysługującymi im prawami.

Prosimy o zapoznanie się z całą treścią niniejszego dokumentu przed skorzystaniem z Serwisu oraz przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.

Respektując przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności Państwa danych osobowych oraz zapewniamy, że w tym celu podejmujemy wszelkie niezbędne działania.

### Część 1: Definicje używane w Polityce

1. **Administrator** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109;
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności;
4. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług w ramach Serwisu flatbingo.com dostępny pod adresem: <https://flatbingo.com/regulamin.pdf>
5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem flatbingo.com;
7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług dostępnych w Serwisie;
8. **Specjalista** - Użytkownik Serwisu, który tworzy Profil w Serwisie w celu skorzystania z usługi Simpl.rent dla Specjalistów;
9. **Umowa** – Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług: dla Specjalisty, dla Wynajmującego lub dla Najemcy, zawierana odpowiednio pomiędzy Specjalistą/Wynajmującym/Najemcą a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu;
10. **Wynajmujący** - Użytkownik Serwisu, który podejmuje w Serwisie czynności w celu skorzystania z usługi dla Wynajmującego;
11. **Najemca** - Użytkownik Serwisu, który podejmuje w Serwisie czynności w celu skorzystania z usługi dla Najemcy;
12. **Profil** - utworzony przez Specjalistę w oparciu o Formularz wizytówki zbiór podstawowych informacji o Specjaliście stanowiący jego wizytówkę;
13. **Formularz kontaktu** - Formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Wynajmującemu lub Najemcy skorzystanie z usług odpowiednio dla Wynajmującego lub Najemcy;
14. **Formularz wizytówki** - Formularz umożliwiający Specjaliście utworzenie Profilu.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w [Regulaminie](#).

## Część 2: Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

### I. Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z realizacją usług za pośrednictwem Serwisu jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

- adres korespondencyjny: Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków
- adres e-mail: [info@simpl.rent](mailto:info@simpl.rent)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest poprzez:

- adres korespondencyjny: Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków
- e-mail: [iod@simpl.rent](mailto:iod@simpl.rent)
- lub pod nr telefonu: 12 200 52 82 – w dni robocze.

## II. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

### 1. Realizacja Umowy i świadczenie usług drogą elektroniczną

Administrator w celu świadczenia usług drogą elektroniczną i w celu realizacji Umowy przetwarza dane osobowe:

- a) Wynajmującego – wskazane w Formularzu kontaktu, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego;
- b) Najemcy - wskazane w Formularzu kontaktu, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego;
- c) Specjalisty i osób wskazanych przez niego do kontaktu - wskazane w Formularzu wizytówki, tj. imię i nazwisko osoby do kontaktu, adres e-mail, na który będą trafiać Formularze kontaktu, Numer telefonu.

Dane osobowe wskazane **w lit. a i b** powyżej są przetwarzane przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy. Poza danymi osobowymi, o których mowa w lit. a i b powyżej w Formularzu kontaktu, Użytkownik podaje także dane niemające charakteru danych osobowych, a dotyczące jego potrzeb zgłaszanych Specjaliście.

W przypadku przetwarzania danych, o których mowa w lit. a i b powyżej zgodnie z Regulaminem i w celu wykonywania Umowy dochodzi przekazania za pośrednictwem narzędzi udostępnionych w Serwisie na żądanie odpowiednio Wynajmującego albo Najemcy danych osobowych Najemcy/Wynajmującego wskazanemu przez niego Specjaliście, co stanowi istotę usługi dla Wynajmującego/Najemcy. Z chwilą wykonania usługi, tj. tj. przekazania danych Specjaliście staje się on ich samodzielnym, odrębnym administratorem i we własnym zakresie odpowiada za ich przetwarzanie.

Dane osobowe wskazane **w lit. c** powyżej w odniesieniu do Specjalisty będącego osobą fizyczną są przetwarzane przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane

dotyczą, przed zawarciem Umowy. W przypadku, kiedy z ramienia Specjalisty będącego osobą prawną do kontaktu na potrzeby wykonania Umowy lub jako reprezentant została wskazana osoba fizyczna będąca współpracownikiem lub pracownikiem Specjalisty, jej dane osobowe Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na potrzeby kontaktu w toku realizacji Umowy.

Poza danymi osobowymi, o których mowa w lit. c powyżej w Formularzu wizytówki, Specjalista podaje także dane niemające charakteru danych osobowych, a dotyczące prowadzonej działalności i przedsiębiorstwa.

Podanie danych, o których mowa w niniejszym punkcie (lit. a-c) jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.

## **2. Profile niepotwierdzone**

Tworząc Profil niepotwierdzony w Serwisie, Administrator pozyskuje dane z powszechnie dostępnych źródeł, takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, strony internetowe podmiotu, którego dotyczy Profil niepotwierdzony. W przypadku Profili niepotwierdzonych Administrator przetwarza wyłącznie firmę przedsiębiorcy i informację o adresie wykonywania działalności, co w odniesieniu do przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą może wiązać się z przetwarzaniem ich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu wykonywania działalności.

W takim przypadku te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikom wyszukania Specjalisty i zapoznania się z jego danymi kontaktowymi.

Specjalista nie musi udzielać zgody, aby informacje o jego działalności były dostępne w ramach Serwisu, ponieważ są to dane jawne, powszechnie dostępne. Administrator przetwarza te dane realizując swój prawnie uzasadniony interes, którym jest prowadzenie działalności (Serwisu), polegającej na udostępnieniu informacji o podmiotach świadczących usługi związane z najmem nieruchomości (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Administrator informuje Specjalistę o utworzeniu Profilu niepotwierdzonego przekazując mu informację o przetwarzaniu jego danych osobowych. Na żądanie Specjalisty Administrator niezwłocznie usunie Profil niepotwierdzony.

## **3. Odwiedzanie Serwisu i przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie**

W związku z korzystaniem (odwiedzaniem, przeglądaniem) Serwisu przez Użytkowników Administrator przetwarza dane Użytkowników w postaci

adresów IP oraz innych identyfikatorów i informacji (np. logi serwera, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika) gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy i dotyczy to tych identyfikatorów, informacji i plików cookies których wykorzystanie jest niezbędne do korzystania z Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

Szczegółowy opis stosowanych plików cookies i podobnych technologii znajduje się w części 3 Polityki prywatności.

#### **4. Informacje handlowe i kontakt w celach marketingowych**

Użytkownik może wyrazić wolę otrzymywania od Administratora informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach marketingowych. W takim przypadku dane osobowe wskazane przez Użytkownika w tym celu są przetwarzane przez Administratora w konsekwencji wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na wysyłanie informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach marketingowych - w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wysyłce informacji handlowych zgodnie z wyrażoną przez Użytkownika zgodą i promowaniu usług Administratora.

Podanie danych, o których mowa w niniejszym ustępie, a także wyrażenie zgody na wysyłanie informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach marketingowych, są dobrowolne, a ich niepodanie nie rodzi żadnych konsekwencji prawnych.

#### **5. Korzystanie z formularza kontaktowego**

Administrator zapewnia Użytkownikom możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Skorzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest warunkiem realizacji usługi. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania, a podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – realizacji kontaktu w odpowiedzi na żądanie zgłoszone przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W przypadku podania przez Użytkownika dodatkowych danych, których podanie nie jest wymagane, podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda Użytkownika wyrażona poprzez dobrowolne przekazanie danych Administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **6. Kontakt telefoniczny**

### **Połączenia wykonywane przez Administratora**

Administrator może kontaktować się z Użytkownikami drogą telefoniczną wskutek złożenia przez Użytkowników stosownego żądania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub innego środka komunikacji, w celu omówienia zgłoszonej reklamacji czy zaistniałego problemu zgłoszonego przez Użytkownika.

W przypadku kontaktów telefonicznych podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. wykonanie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w zakresie rozpatrzenia reklamacji czy udzielenia informacji związanych z wykonaniem usługi;
- b) Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – tj. zgoda Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych – w przypadkach innych niż te wskazane w lit. a powyżej oraz innych niż kontakty marketingowe.

Administrator może kontaktować się z Użytkownikami drogą telefoniczną także w tych przypadkach, kiedy Użytkownik wyraził zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych i przedstawienia informacji handlowych, o których mowa w pkt. 4 Polityki. W takim przypadku podstawy przetwarzania danych osobowych zostały wskazane w pkt. 4 Polityki.

### **Połączenia odbierane przez Administratora**

Administrator utrzuwa rozmowy przychodzące po uzyskaniu uprzedniej zgody osoby dzwoniącej (Telefonujący). Zgoda jest dobrowolna, jeśli Telefonujący nie wyraża zgody na utrwalenie rozmowy, to połączenie nie jest kontynuowane, a Telefonujący może podjąć kontakt z Administratorem za

pośrednictwem innych środków komunikacji na odległość, w tym poczty e-mail czy listownie.

W związku z utrwalaniem rozmów dane osobowe Telefonującego przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem infolinii, wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, a także w celu ochrony konsultantów przed groźbami słownymi, zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowe załatwienie sprawy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO- tj. na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizację uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń poprzez udokumentowanie przebiegu rozmowy.

Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu z Usługodawcą. Jeśli Użytkownikowi nie odpowiada telefoniczna droga kontaktu z Administratorem, to może podjąć kontakt z Administratorem za pośrednictwem innych środków komunikacji na odległość, w tym poczty e-mail czy listownie – w takim przypadku Użytkownik nie musi podawać Administratorowi swojego numeru telefonu.

## 7. Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami

W odniesieniu do kontaktów z Użytkownikami wskazanych w punktach (1-6) powyżej, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników (w tym Wynajmujących, Najemców i Specjalistów) także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

Administrator przetwarza dane osobowe na cele wskazane w niniejszym punkcie w minimalnym niezbędnym do ich realizacji zakresie.

## III. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu ich przetwarzania.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO tj. w **celu zawarcia i wykonania umów** będą przechowywane co do zasady nie dłużej niż przez okres obowiązywania umów, a po ich ustaniu - przez okres

potrzebny do obsługi reklamacji i następnie przez okres przedawnienia roszczeń mogących wyniknąć z ich przetwarzania – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO tj. na podstawie **uzasadnionego interesu Administratora** będą przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której te dane dotyczą.

Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora związanego z **zabezpieczeniem lub dochodzeniem ewentualnych roszczeń** przysługujących Administratorowi oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami Użytkowników, będą przetwarzane maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń wedle powszechnie obowiązujących przepisów, licząc od dnia zakończenia wykonywania umowy zawartej z Użytkownikiem lub odpowiednio zakończenia kierowania do Użytkownika informacji handlowych i kontaktów marketingowych.

4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt) a RODO tj. na podstawie odrębnej **zgody** udzielonej przez osoby, których te dane dotyczą będą przetwarzane do czasu jej skutecznego odwołania bądź wygaśnięcia celu przetwarzania.
5. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **IV. Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkowników (Informacje o kategoriach odbiorców danych)**

1. W zakresie danych osobowych Wynajmującego/Najemcy zawartych w Formularzu kontaktu, Specjalista staje się z chwilą przekazania mu tych danych na żądanie Wynajmującego/Najemcy, administratorem tych danych osobowych i we własnym zakresie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania. Specjalista jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, które zostały mu przekazane na żądanie Wynajmującego/Najemcy za pośrednictwem Serwisu oraz za realizację obowiązków prawnych związanych z ich przetwarzaniem.
2. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora związane z



prowadzeniem Serwisu, zawieraniem i realizacją umów oraz ich obsługą tj. podmiotom świadczącym usługi IT, w tym usługi hostingowe związane z funkcjonowaniem Serwisu, a także usługi analityczne i statystyczne dotyczące odwiedzin strony internetowej oraz dostawcom oprogramowania, w tym Google w zakresie usługi formularzy - w oparciu stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO.

3. W związku z wykorzystaniem oprogramowania do wysyłki wiadomości e-mail dostawcy zewnętrznego posiadającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych (HubSpot, Inc.) dane osobowe Użytkowników przetwarzane w związku z korespondencją e-mail mogą być przekazywane do tego dostawcy mającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych.
4. W związku z obsługą rozmów telefonicznych przez zewnętrznego dostawcę oprogramowania posiadającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych (Freshworks, Inc.) dane osobowe Użytkowników przetwarzane w związku z wykonywaniem rozmów telefonicznych mogą być przekazywane do tego dostawcy mającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych.
5. Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczące Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **V. Przekazywanie danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy**

1. Administrator przekazuje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to konieczne i zapewnienia odpowiedni stopień ochrony przekazywanych danych osobowych, przede wszystkim poprzez:
  - a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
  - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.
2. Administrator informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

3. Administrator korzysta z oprogramowania podmiotów mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych: HubSpot, Inc oraz Freshworks, Inc. (część IV Polityki).

## VI. Prawa Użytkowników związane z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych

1. **Użytkownik ma prawo dostępu** do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, czyli prawo uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza jego dane osobowe oraz uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
2. **Użytkownik ma prawo otrzymać kopię** swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Kopia danych może zostać przesłana do Użytkownika bądź innego, wskazanego przez niego podmiotu.
3. **Użytkownik może żądać sprostowania** swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełnienia niekompletnych danych. Użytkownik korzystający z Konta użytkownika może również samodzielnie uaktualnić swoje dane osobowe.
4. **Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania bądź usunięcia** swoich danych za wyjątkiem sytuacji, kiedy Administrator ma prawo je przechowywać z uwagi na konieczność wykonania umowy, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń bądź ze względu na ciężące na nim obowiązki prawne.
5. **Użytkownik może cofnąć wyrażoną przez siebie zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. **Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Uprawnienia określone w ust. 1 – 6 powyżej Użytkownik może wykonać poprzez pisemny kontakt z Administratorem poprzez przesłanie żądania z dopiskiem „Ochrona danych osobowych” na adres siedziby Administratora tj. Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków lub na adres e-mail: [iod@simpl.rent](mailto:iod@simpl.rent)
8. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

## VII. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracuje w związku z prowadzeniem Serwisu, dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

### **Część 3: Pliki cookies i podobne technologie**

Informacje w Serwisie mogą być zbierane także w sposób automatyczny wynikły z korzystania z Serwisu, tj. zapisywane automatycznie w logach serwerów oraz Serwisu, np. adres IP, żądanie strony wysyłane przez Użytkownika, data i godzina żądania, typ przeglądarki, język przeglądarki, dane urządzenia, typ systemu operacyjnego. Służą one realizacji następujących celów:

- Administrowania Serwisem,
- Zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony danych w Serwisie,
- Zapewnienia świadczenia Użytkownikowi określonych usług zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu, w sposób zapewniający jego optymalną wydajność,
- Dostosowania Serwisu do preferencji i potrzeb Użytkowników.

#### **Pliki cookies**

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez Serwis na urządzenie końcowe Użytkownika korzystającego z Serwisu (komputer, tablet, telefon) służące do realizacji następujących celów:
  - a) Zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i jego witryn w przeglądarce Użytkownika,
  - b) Ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu poprzez dopasowanie go do potrzeb i preferencji Użytkownika,
  - c) Zapamiętywania indywidualnych ustawień i preferencji Użytkownika.
2. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies o charakterze sesyjnym (tj. tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu

zakończenia sesji, czyli jej zamknięcia), które umożliwiają zapamiętanie parametrów wyszukiwania (czyli pozwalają korzystać z wyszukiwarki w Serwisie).

Powyższe pliki cookies służą realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną.

3. Przeglądarki internetowe zwykle domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzeń końcowych Użytkowników. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta:
  - [Firefox](#)
  - [Google Chrome](#)
  - [Microsoft Edge](#)
  - [Opera](#):
  - [Internet Explorer](#)

Użytkownik posiada możliwość skonfigurowania swojej przeglądarki internetowej tak, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies, na urządzeniu. Wyłączenie przechowywania plików cookies i zmiana ich ustawień może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu. W każdej przeglądarce, z jakiej korzysta Użytkownik, ustawienia plików cookies należy ustawić osobno.

## **Narzędzia analityczne i marketingowe stosowane przez Administratora**

### **Google Analytics**

1. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics firmy Google, Inc. W związku z tym wykorzystuje pliki cookies podmiotów trzecich – w tym przypadku pliki cookies od Google. Informacje zbierane z wykorzystaniem plików cookies Google Analytics nie prowadzą do identyfikacji Użytkownika po stronie Usługodawcy. Informacji uzyskanych wskutek korzystania z Google Analytics nie zestawiamy z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych zasobach, ale do tych informacji ma dostęp Google, zgodnie ze swoimi regulacjami prywatności.

2. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w szczególności do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Usługodawca korzystając z Google Analytics uzyskuje w szczególności informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej Użytkownika, miejsca, z którego Użytkownik dostał się do Serwisu, przeglądanych w ramach Serwisu podstron i czasu jaki Użytkownik spędzał na poszczególnych podstronach.
3. Zgromadzone w związku z korzystaniem z Google Analytics informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.
4. Użytkownik ma możliwość zablokowania korzystania z Google Analytics z wykorzystaniem udostępnionego przez Google [dodatku blokującego do przeglądarki internetowej](#).
5. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://policies.google.com/?hl=pl>

## **Zmiany Polityki prywatności**

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 1 marca 2023 roku.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana przez Administratora.