

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG w ramach serwisu Flatbingo

(„Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu flatbingo.com (dalej jako: „Serwis”) oraz realizacji za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną.

Regulamin określa ogólne warunki umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu.

Każda osoba przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który jest udostępniany bezpłatnie w Serwisie, w zakładce „Regulamin świadczenia usług” w sposób umożliwiający jego pobranie i odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet.

Dostawcą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Pivnej 25/20, 30-527 Kraków, o numerze KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109, adres e-mail: info@simpl.rent.

§1 Pojęcia używane w Regulaminie

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin obejmujący warunki korzystania z Serwisu flatbingo.com przez Użytkowników w ramach usług świadczonych za jego pośrednictwem przez Usługodawcę oraz ogólne warunki zawieranych umów.
2. **Serwis** - Serwis flatbingo.com udostępniany za pośrednictwem przeglądarek internetowych, którego dostawcą jest Usługodawca.
3. **Usługodawca** - Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Pivnej 25/20, 30-527 Kraków, o numerze KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109
4. **Użytkownik** - Korzystająca z Serwisu: osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną lub pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, zawierającą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego) albo Użytkownik będący osobą fizyczną zawierającą umowę o

świadczenie usług drogą elektroniczną bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. **Specjalista** - Użytkownik Serwisu, który tworzy Profil w Serwisie w celu skorzystania z usługi Simpl.rent dla Specjalistów bądź podmiot, którego Profil niepotwierdzony w Serwisie został utworzony przez Usługodawcę
7. **Umowa** – Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług: dla Specjalisty, dla Wynajmującego lub dla Najemcy, zawierana odpowiednio pomiędzy Specjalistą/Wynajmującym/Najemcą a Simpl sp. z o. o. za pośrednictwem Serwisu.
8. **Usługobiorca** - Specjalista, Wynajmujący bądź Najemca, którzy zawarli z Usługodawcą Umowę.
9. **Wynajmujący** - Użytkownik Serwisu, który podejmuje w Serwisie czynności w celu skorzystania z usługi dla Wynajmującego.
10. **Najemca** - Użytkownik Serwisu, który podejmuje w Serwisie czynności w celu skorzystania z usługi dla Najemcy
11. **Profil** - utworzony przez Specjalistę w oparciu o Formularz wizytówki zbiór podstawowych informacji o Specjaliście stanowiący jego wizytówkę.
12. **Profil niepotwierdzony** - utworzony w Serwisie, niepełny zbiór informacji o Specjaliście, który został utworzony bez inicjatywy Specjalisty i nie został przez niego zaakceptowany.
13. **Formularz kontaktu** - Formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Wynajmującemu lub Najemcy skorzystanie z usług odpowiednio dla Wynajmującego lub Najemcy.
14. **Formularz wizytówki** - Formularz umożliwiający Specjaliście utworzenie Profilu.

§ 2. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną – zasady ogólne

1. Usługodawca w oparciu o Regulamin i z wykorzystaniem Serwisu świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. Umożliwienie Specjalistom utworzenia Profilu w Serwisie, tj. publikowanie informacji o prowadzeniu przez nich działalności bądź w odniesieniu do Profili niepotwierdzonych – publikowanie niepełnych informacji o prowadzeniu działalności przez Specjalistę;

- b. Udostępnianie wyszukiwarki Specjalistów, w tym wyszukiwanie wedle skatalogowanych informacji;
 - c. Przekazywanie Specjalistom żądania kontaktu ze strony Wynajmującego,
 - d. Przekazywanie Specjalistom żądania kontaktu ze strony Najemcy.
2. Celem usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu jest:
- a. umożliwienie Wynajmującym i Najemcom wyszukiwania Specjalistów odpowiadających ich wymaganiom;
 - b. umożliwienie Wynajmującym kontaktu z wybranymi przez nich Specjalistami;
 - c. umożliwienie Najemcom kontaktu z wybranymi przez nich Specjalistami;
 - d. zapewnienie Specjalistom możliwości prezentacji swojego profilu zawodowego i świadczonych usług.
3. Skorzystanie przez Użytkownika z usług, o których mowa w Regulaminie jest możliwe wyłącznie po oświadczeniu, że zapoznał się on oraz w pełni akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) stanowiącego część Formularza kontaktu i Formularza wizytówki.
4. Użytkownicy zobowiązani są w Formularzach kontaktu i Formularzach wizytówki podać dane prawdziwe, zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym, do których podania są uprawnieni. Użytkownicy są odpowiedzialni za konsekwencje podania przez nich niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym, nieprawdziwych, fikcyjnych danych lub danych, do których podania nie są uprawnieni.
5. Użytkownik samodzielnie ocenia przydatność Serwisu do podjęcia komunikacji z Usługobiorcami.
6. W przypadku Użytkownika będącego osobą prawną bądź przedsiębiorcą, zapewnia on, że wszystkie czynności w ramach Serwisu będą dokonywane wyłącznie przez osoby umocowane do działania w jego imieniu.
7. Korzystanie z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę w oparciu o fikcyjne dane podmiotów, bez uprawnienia do reprezentacji podmiotów, w tym bez odpowiedniego pełnomocnictwa od osób uprawnionych do działania w imieniu tych podmiotów, stanowi naruszenie Regulaminu.
8. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu podejmując działania:
- a) w imieniu własnym,

- b) jako należycie umocowany pełnomocnik,
 - c) osoba uprawniona do reprezentacji osoby prawnej na mocy powszechnie obowiązujących przepisów,
 - d) innego rodzaju przedstawiciel, którego umocowanie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.
9. Usługodawca nie odpowiada za brak umocowania osób, o których mowa w ust. 8 powyżej. Na żądanie Usługodawcy Użytkownik działający w imieniu innego podmiotu lub podmiot, w imieniu którego podejmowane są czynności, przedłoży Usługodawcy stosowne pełnomocnictwo lub dowód umocowania.
10. Uzupelnienie Formularza wizytówki i Formularza kontaktu i przesłanie ich do Usługodawcy jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika:
- a. że jest on osobą pełnoletnią, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku, o którym mowa w ust.6 lub 8, że spełnia warunki tam wskazane,
 - b. że podane w Formularzu wizytówki i Formularzu kontaktu informacje i dane osobowe są zgodne z prawdą;
 - c. że korzysta z Serwisu z zamiarem poszukiwania informacji o Specjalistach – w odniesieniu do Wynajmujących i Najemców;
 - d. że korzysta z Serwisu z zamiarem prezentowania informacji o prowadzonej przez siebie działalności - w odniesieniu do Specjalistów.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji, w tym swoich danych osobowych oraz za wprowadzenie w błąd Usługodawcy, jak również osób trzecich, co do swojej tożsamości, informacji dotyczących nieruchomości, jak również zamiaru jej wynajmu oraz wszelkich innych informacji wprowadzonych do Serwisu. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wprowadzać w błąd.
12. Użytkownik zawiera Umowę z chwilą przesłania Usługodawcy odpowiednio Formularza kontaktu lub Formularza wizytówki.

§ 3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną – usługa dla Specjalisty

Tworzenie i publikowanie Profili

1. Usługodawca umożliwia Specjalistom utworzenie w Serwisie Profilu, który stanowi wizytówkę prezentującą informacje o prowadzonej przez Specjalistę działalności.

2. Profil tworzony jest w oparciu o dane wskazane przez Specjalistę w Formularzu wizytówki.
3. Specjalista może przekazać Usługodawcy swoje oznaczenie odróżniające do zamieszczenia w ramach Profilu. W takim przypadku przekazując Usługodawcy oznaczenie odróżniające, Specjalista deklaruje, że do wykorzystywania tego oznaczenia jest uprawniony, a jego zamieszczenie w Serwisie nie będzie naruszało praw podmiotów trzecich. Jednocześnie Specjalista uprawnia Usługodawcę do wykorzystywania tego oznaczenia w Serwisie, w ramach Profilu, zgodnie z Regulaminem.
4. Przekazując Usługodawcy wytwory spełniające cechy utworu w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Specjalista deklaruje, że jest uprawniony do ich użycia oraz, że udziela Usługodawcy licencji na zamieszczenie takiego utworu w ramach Profilu Specjalisty w Serwisie i do udzielenia takiej licencji jest uprawniony, a zamieszczenie utworu w Serwisie nie będzie skutkowało naruszeniem praw podmiotów trzecich, w tym ich praw autorskich, prawa do wizerunku, danych osobowych czy dóbr osobistych. Specjalista udziela także Usługodawcy zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do utworów, o których mowa w niniejszym ustępie w zakresie dostosowania tego utworu do zamieszczenia w Serwisie, z zastrzeżeniem braku ingerencji w jego istotne cechy oraz zachowania jego rzetelnego wykorzystania, co stosuje się w szczególności w odniesieniu do oznaczeń odróżniających Specjalisty.
5. Utworzenie Profilu w Serwisie nie jest możliwe, jeśli Specjalista nie poda danych oznaczonych w Formularzu wizytówki jako obowiązkowe.
6. Usługodawca przez czas trwania Umowy będzie utrzymywał i prezentował Profil Specjalisty w Serwisie.

Przekazywanie żądań kontaktu od Wynajmujących/Najemców

7. Usługodawca po otrzymaniu od Wynajmującego/Najemcy żądania kontaktu ze Specjalistą przekaże je na adres e-mail Specjalisty wskazany w Formularzu wizytówki.
8. Od chwili przekazania żądania, o którym mowa w ust. 7, Specjalista we własnym zakresie decyduje o podjęciu kontaktu z Wynajmującym/Najemcą i odpowiada za całość tych kontaktów i prowadzonej komunikacji.
9. Specjalista we własnym zakresie zobowiązany jest dopełnić wszystkich obowiązków związanych z kontaktem z Wynajmującym/Najemcą po przekazaniu mu żądania, w tym obowiązków administratora danych osobowych.
10. Usługodawca nie gwarantuje Specjaliście otrzymywania żądań kontaktu ani zainteresowania jego Profilem, a jedynie umożliwi prezentowanie jego sylwetki zawodowej.

§ 4. Wyszukiwarka Specjalistów

Usługodawca udostępnia Użytkownikom wyszukiwarkę Specjalistów. Wyszukiwarka umożliwia przeszukiwanie Profili Specjalistów w Serwisie wedle określonych przez Usługodawcę kategorii i filtrów.

§ 5. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną – usługa dla Wynajmującego

Żądanie kontaktu

1. Usługodawca umożliwia Wynajmującemu zgłoszenie żądania nawiązania kontaktu z wybranym przez niego Specjalistą.
2. Wynajmujący zgłasza żądanie korzystając z Formularza kontaktu. Wynajmujący uzupełnia Formularz kontaktu informacjami dotyczącymi jego potrzeb oraz informacjami, które chce przekazać Specjaliście.
3. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca przekazuje Formularz kontaktu do wskazanego przez Wynajmującego Specjalistę.
4. Wynajmujący przyjmuje do wiadomości, że wykonanie usługi, o której mowa w niniejszym paragrafie nie jest możliwe bez udostępnienia jego danych, w tym danych osobowych, wskazanych w Formularzu kontaktu Specjaliście. Po udostępnieniu danych wskazanych w Formularzu kontaktu wybranemu przez Wynajmującego Specjaliście, staje się on ich odrębnym, samodzielnym administratorem.
5. Wynajmujący podejmuje decyzje co do nawiązania kontaktu z Specjalistą samodzielnie, po rozważeniu wszystkich istotnych dla niego okoliczności. Usługodawca nie ingeruje w decyzje Wynajmującego.
6. Wykonanie usługi dla Wynajmującego nie jest możliwe, jeśli nie poda on danych oznaczonych w Formularzu kontaktu jako obowiązkowe.
7. Usługodawca nie gwarantuje określonego rezultatu kontaktu ze Specjalistą ani znalezienia Specjalisty spełniającego wymagania Wynajmującego.

§6. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną –usługa dla Najemcy

Żądanie kontaktu

1. Usługodawca umożliwia Najemcy zgłoszenie żądania nawiązania kontaktu z wybranym przez niego Specjalistą.

2. Najemca zgłasza żądanie korzystając z Formularza kontaktu. Najemca uzupełnia Formularz kontaktu informacjami dotyczącymi jego potrzeb oraz informacjami, które chce przekazać Specjaliście.
3. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca przekazuje Formularz kontaktu do wskazanego przez Najemcę Specjalisty.
8. Najemca przyjmuje do wiadomości, że wykonanie usługi, o której mowa w niniejszym paragrafie nie jest możliwe bez udostępnienia jego danych, w tym danych osobowych, wskazanych w Formularzu kontaktu Specjaliście. Po udostępnieniu danych wskazanych w Formularzu kontaktu wybranemu przez Najemcę Specjaliście, staje się on ich odrębnym, samodzielnym administratorem.
4. Najemca podejmuje decyzje co do nawiązania kontaktu z Specjalistą samodzielnie, po rozważeniu wszystkich istotnych dla niego okoliczności. Usługodawca nie ingeruje w decyzje Najemcy.
5. Wykonanie usługi dla Najemcy nie jest możliwe, jeśli nie poda on danych oznaczonych w Formularzu kontaktu jako obowiązkowe.
6. Usługodawca nie gwarantuje określonego rezultatu kontaktu ze Specjalistą ani znalezienia Specjalisty spełniającego wymagania Najemcy.

§ 7. Profile niepotwierdzone

1. W Serwisie, w tym w ramach usług, o których mowa w §2 ust.2 lit. a Regulaminu, prezentowane są także Profile niepotwierdzone.
2. Profil niepotwierdzony zawiera informacje, które nie zostały zaakceptowane ani zweryfikowane przez podmiot, którego dotyczą i są publikowane w Serwisie w oparciu o dane z powszechnie dostępnych źródeł, takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy i wspierane informacjami z oficjalnych stron internetowych podmiotu, którego dotyczy Profil niepotwierdzony.
3. **W odniesieniu do Profili niepotwierdzonych Usługodawca nie świadczy usług dla Najemcy ani dla Wynajmującego.** Oznacza to, że Profile niepotwierdzone są prezentowane w Serwisie i dostępne w wyszukiwarce w myśl §2 ust.2 lit. a Regulaminu, ale Usługodawca nie zapewnia możliwości kontaktu z podmiotem, którego dotyczy Profil niepotwierdzony.
4. Profil niepotwierdzony jest oznaczony w Serwisie jako nieaktywny.
5. Usługodawca umożliwia podmiotom, których dotyczy Profil niepotwierdzony przekształcenie go w Profil. W tym celu podmiot, którego dotyczy Profil

niepotwierdzony wypełnia Formularz wizytówki i zawiera z Usługodawcą Umowę w zakresie usług dla Specjalisty.

6. Usługodawca informuje podmiot, którego dotyczy Profil niepotwierdzony o możliwości, o której mowa w ust. 5 powyżej.

§ 8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu mogą być zawierane jedynie w języku polskim i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Usługi dla Specjalisty

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług dla Specjalisty zostaje zawarta na czas nieokreślony począwszy od przekazania Usługodawcy Formularza wizytówki.
4. Każda ze stron Umowy może wypowiedzieć ją poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu, które wywiera skutek po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Specjalisty podany w Formularzu wizytówki bądź na adres e-mail Usługodawcy: info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Specjalistę istotnych postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie usług dla Specjalisty skutkuje usunięciem Profilu oraz zgromadzonych tam informacji z Serwisu przez Usługodawcę. Niektóre dane Specjalisty mogą być przetwarzane po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dla Specjalisty, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
8. Usunięcie Profilu w związku z rozwiązaniem Umowy uniemożliwia dalsze korzystanie przez Specjalistę z usług dla Specjalisty.

Usługi dla Wynajmującego

9. Umowa w zakresie usług dla Wynajmującego zostaje zawarta na czas określony – począwszy od zgłoszenia żądania w Formularzu kontaktu do momentu doręczenia Specjaliście tego żądania.
10. Po wygaśnięciu Umowy w zakresie usług dla Wynajmującego niektóre dane Wynajmującego mogą być przetwarzane na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
11. W odniesieniu do Wynajmujących będących Konsumentami art. 3 ust. 1 pkt. 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się.

Usługi dla Najemcy

12. Umowa w zakresie usług dla Najemcy zostaje zawarta na czas określony – począwszy od zgłoszenia żądania w Formularzu kontaktu do momentu doręczenia Specjaliście tego żądania.
13. Po wygaśnięciu Umowy w zakresie usług dla Najemcy niektóre dane Najemcy mogą być przetwarzane na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
14. W odniesieniu do Najemców będących Konsumentami art. 3 ust. 1 pkt. 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się.

§ 9. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca świadcząc usługę, o której mowa w §2 ust. 1 lit. c oraz d Regulaminu dostarcza Użytkownikom narzędzie komunikacji. Usługodawca nie odpowiada za treść komunikacji pomiędzy Wynajmującym/Najemcą a Specjalistą i ustalenia dokonane przez nich w jej następstwie, a także za skutki decyzji podjętych na podstawie informacji uzyskanych wskutek korzystania z Serwisu.
2. Usługodawca nie odpowiada za:
 - a. konsekwencje wykorzystania Serwisu niezgodnie z Regulaminem albo w celu innym niż określony w Regulaminie,
 - b. za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, ich podmiotowość prawną i posiadanie zdolności do czynności prawnych,
 - c. za naruszenia ochrony danych osobowych i ujawnienia informacji, które są wynikiem omyłkowych czynności Użytkowników w Serwisie, w tym skierowanie żądania kontaktu do niewłaściwych podmiotów,
 - d. za skutki niedostępności Serwisu spowodowane problemami po stronie Użytkownika w łączności z Serwisem,
 - e. korzystanie z Serwisu mimo poinformowania Użytkowników o ograniczeniu lub zawieszeniu (w całości lub w części) jego funkcjonowania,

- f. działania Użytkowników wykonywane za pośrednictwem Serwisu lub poza nim;
 - g. treść informacji, dokumentów lub zapewnień prezentowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu,
 - h. niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem działania Użytkowników Serwisu, w szczególności za działania polegające m.in. na podaniu przez niego fałszywych danych, wprowadzenia w błąd co do swojej tożsamości czy zamiarów, wykorzystaniu informacji pozyskanych z użyciem Serwisu w sposób sprzeczny z celem ich pozyskania.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w tych przypadkach, kiedy Użytkownik korzystał z Serwisu z naruszeniem Regulaminu, niezgodnie z celem usługi lub z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów.
 4. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkowników, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, jest ograniczona do szkód umyślnych i rażącego niedbalstwa.
 5. Usługodawca jest uprawniony do wyłączenia Serwisu z użytkowania lub zawieszenia jego działalności na czas konserwacji, naprawienia awarii czy wprowadzania dodatkowych zabezpieczeń i nowych usług, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wówczas nie będzie miał możliwości korzystania z Serwisu.

§ 10. Korzystanie formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikom procesu komunikacji z Usługodawcą przy pomocy udostępnianego w Serwisie formularza kontaktowego.
2. Umowa dotycząca usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, zostaje zawarta w momencie zainicjowania przez Użytkownika konwersacji poprzez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej ma charakter jednorazowy i wygasa z chwilą wysłania Usługodawcy wypełnionego formularza kontaktowego.
4. Usługa korzystania formularza kontaktowego jest bezpłatna.

§ 11. Wymagania techniczne

1. Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną usług, o których mowa w Regulaminie wymaga spełnienia przez Użytkownika

następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- a) Korzystania przez Użytkownika z komputera bądź innego urządzenia z dostępem do Internetu, o minimalnej rozdzielczości ekranu: 1136 x 640 pikseli,
- b) Korzystania przez Użytkownika z jednej z poniższych przeglądarek internetowych:
 - Microsoft Internet Explorer
 - Google Chrome
 - Safari
 - Firefox
 - Opera
 - Android
 - Safari (iOS)

1. Usługodawca na bieżąco bada stan bezpieczeństwa i wdraża środki zapobiegające zagrożeniom związanym z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu i z jego funkcjonalności w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, nie podejmować działań mających na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do informacji, nie zamieszczać w Serwisie treści zakazanych przez powszechnie obowiązujące przepisy oraz naruszających prawa podmiotów trzecich, a także zobowiązuje się korzystać z Serwisu w dobrej wierze, w tym nie powodując jego przeciążeń i uszczerbków w jego funkcjonowaniu.

§ 12. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i poprawnego działania Serwisu i podejmuje czynności zmierzające do usuwania wszelkich zgłaszanych przez Użytkowników nieprawidłowości w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pod adresem e-mail: info@simpl.rent, wskazując swoje imię i nazwisko oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się niezwłocznie do reklamacji zgłoszonych w sposób określony w ust. 2 powyżej, jednak nie później niż w terminie 14 dni.

4. W przypadku, gdy dane lub informacje przekazane przez Użytkownika w związku z reklamacją wymagają uzupełnienia, Usługodawca prześle mu w ciągu 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia. W takim przypadku, termin 14 dni na udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Usługodawcę biegnie od dnia uzupełnienia zgłoszenia.

§ 13. Własność intelektualna

1. Autorskie prawa majątkowe do oprogramowania stanowiącego Serwis przysługują Usługodawcy, a korzystanie z Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu nie skutkuje nabyciem przez Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do udostępnianych przez Usługodawcę utworów.
2. Użytkownicy nie mogą korzystać z Serwisu w sposób naruszający prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie Usługodawcy. Wszelkie materiały, grafiki, zdjęcia, treści i opisy publikowane w Serwisie są objęte ochroną prawną i nie mogą być wykorzystywane, w tym modyfikowane, kopiowane czy rozpowszechniane bez zgody Usługodawcy bądź innych uprawnionych podmiotów.
3. Usługodawca udziela Użytkownikom zezwolenia na korzystanie z Serwisu w sposób zgodny z jego funkcjonalnościami i zastrzega, że korzystanie z Serwisu nie obejmuje ingerencji w jego integralność.
4. W wyniku korzystania z utworów zamieszczonych w Serwisie oraz z Serwisu, Użytkownik nie nabywa praw do tych utworów ani Serwisu, a także nie nabywa licencji na dalsze korzystanie z utworów.

§ 14. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu nie dotyczą Umów zawartych przed jego zmianą, z wyjątkiem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz sytuacji opisanych w ust. 3 poniżej.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą dotyczyć także Umów ze Specjalistami zawartych przed jego zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na adres e-mail Specjalisty podany w Formularzu wizytówki co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Specjalista nie zgłosi w tym czasie chęci rezygnacji z dalszego korzystania z usług świadczonych w Serwisie. Brak

zgłoszenia przez Specjalistę zastrzeżeń do zmian Regulaminu w ww. terminie uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.

4. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie internetowej Usługodawcy i wchodzi w życie we wskazanym przez Usługodawcę terminie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich publikacji.
5. Wyjątkowo Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, w przypadku, gdy:
 - a) potrzeba taka wynika z przepisów prawa lub decyzji wydanej względem Usługodawcy, a zachowanie ww. terminu nie jest możliwe;
 - b) wprowadzenie zmian bez zachowania ww. terminu jest konieczne z uwagi na ochronę Użytkowników Serwisu w związku z zagrożeniami oszustwem, zagrożeniami związanymi z ochroną danych osobowych lub ochroną bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - c) zmiany dotyczą nowych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, które nie mają wpływu na warunki świadczenia dotychczasowych usług;
 - d) zmiany mają charakter redakcyjny, nie stanowią modyfikacji żadnych postanowień Regulaminu (warunków świadczenia usług).
6. W wypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin Serwisu jest publikowany na stronie flatbingo.com w sposób umożliwiający jego pobranie oraz odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet i może być dostarczony na każdorazowe żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: info@simpl.rent.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie, chyba, że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy.